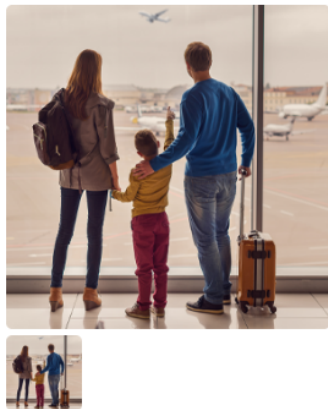




PROCESO RECLAMACIONES EN WINGS TO CLAIM

El Socio deberá acceder al portal de Ventajas para los Socios: [Ventajas RACE](#) e ir a la oferta de Wings to Claim en la que deberá hacer clic en el botón “Reclama tu indemnización” para iniciar el proceso.

Wings to Claim: Reclama gratis tu vuelo y consigue la mejor indemnización



Condiciones especiales



Reclama gratis tu vuelo y consigue la mejor indemnización

¿Problemas con tu vuelo? **Reclamamos por ti gratis**, y si tú no ganas, nosotros no cobramos nada, así de fácil

¡Puedes reclamar incidencias hasta 5 años atrás!

Tener problemas con un vuelo no es una experiencia agradable. En **Wings to Claim** nos esforzamos por **defender tus derechos frente a las compañías aéreas y conseguir la máxima indemnización**. No podemos devolverte el tiempo perdido, podemos recuperar el dinero que te corresponde en estos casos:

- Vuelo retrasado
- Vuelo cancelado
- Vuelo adelantado
- Cambio de clase en vuelo
- Pérdidas de enlace
- Equipaje dañado o perdido

Por ser Socio del RACE, Wings to Claim sólo cobrará el 20% de la indemnización, en lugar del 25%.

Wings to Claim es un gran grupo de abogados con más de 30 años de experiencia en tramitación de **reclamaciones con las aerolíneas, teniendo un altísimo porcentaje de éxito**.

Solo tienes que añadir los datos de tu vuelo y dejar que nosotros peleemos por tu compensación.

Ver más

Reclama tu indemnización

Al acceder al enlace el Socio debe dar al botón señalado en rojo “Comprobar mi compensación”



Origen y destino del vuelo:

CONOCE TUS DERECHOS

RECOMIÉNDANOS A UN AMIGO

MI CUENTA

RECLAMA

ES

Consigue hasta 5.000 euros.

ALEJANDRA_GARCIA@RACE.ES

- 1 - Reclama tu vuelo
- 2 - Datos del pasajero.
- 3 - Finalizar.

 Lengua de Signos

Origen:

Destino:

¿Hubo alguna escala o conexión?

Sí No

 atencionalclic

El motivo de la reclamación:

CONOCE TUS DERECHOS

RECOMIÉNDANOS A UN AMIGO

MI CUENTA

RECLAMA

← ATRAS

CONTINUAR →

¿Qué ocurrió con tu vuelo?



Selecciona qué le sucedió a tu vuelo para recibir una compensación.

Vuelo retrasado

Vuelo retrasado + pérdida de enlace

Vuelo cancelado

Embarque denegado

Problemas con tu equipaje

Cambio de clase

Vuelo adelantado

Otro tipo de incidencia

← ATRAS

CONTINUAR →



Se le harán preguntas respecto a lo ocurrido en el vuelo:

¿Qué pasó con tu equipaje?



Retraso de mi equipaje

Daño de mi equipaje

Pérdida de mi equipaje

¿Hubo gastos ocasionados demostrables con tickets o factura?

Sí

No

Gastos totales

0 €



Como último paso en el apartado sobre el vuelo debe dar los detalles de este, el día del vuelo, la aerolínea y el número de vuelo:

- 1 - Reclama tu vuelo
- 2 - Datos del pasajero.
- 3 - Finalizar.

← ATRAS CONTINUAR →

Último paso , detalles del itinerario de tu vuelo afectado



Por favor, dinos el itinerario completo para asegurar que reclamamos el importe total

Barajas (MAD) → Barcelona - El Prat (BCN)

Aerolínea

Iberia Airlines

Nº de vuelo

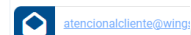
IB 3008

Fecha de salida

2024-07-18

¿No encuentras la aerolínea? Pregúntanos en el chat

← ATRAS CONTINUAR →



Como último paso en el apartado sobre el vuelo debe dar los detalles de este, el día del vuelo, la aerolínea y el número de vuelo.



Es necesario que el Socio se registre en Wing to Claim para poder obtener más adelante más información sobre el estado de su reclamación.

Consigue hasta 5.000 euros.

- 1 - Reclama tu vuelo
- 2 - Datos del pasajero.
- 3 - Finalizar.

Email

Introduce tu dirección de correo electrónico para comprobar tu compensación:
Necesitamos tu teléfono para poder ponernos en contacto contigo y conseguir la máxima indemnización en tu reclamación.

Email

Teléfono móvil



atencionalcliente@wingsto

Al registrarse con su correo se le enviará un email para poder establecer una contraseña.

Alejandra García Gonzalez

Para ayudar a proteger tu privacidad, parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado. Para volver a habilitar las características bloqueadas, [haga clic aquí](#).

Para mostrar siempre el contenido de este remitente, [haga clic aquí](#).

WingsToClaim

Bienvenido a WingsToClaim

Establecer contraseña

Termina de crear tu cuenta y empieza a reclamar desde este enlace:
https://wingstoclaim.com/es/login/pass_restore/42013/6699f03b6c429

Saludos.

WingsToClaim


La información contenida en este correo electrónico, y en su caso en los documentos adjuntos, es información privilegiada para uso exclusivo de la persona y/o personas a las que va dirigido. No está permitido el acceso a este mensaje a cualquier otra persona distinta a los indicados. Si Usted no es uno de los destinatarios, cualquier duplicación, reproducción, distribución, así como cualquier uso de la información contenida en él o cualquiera otra acción u omisión tomada en relación con el mismo, está prohibida y puede ser ilegal. En dicho caso, por favor notifíquelo al remitente y proceda a la eliminación de este correo electrónico así como de sus adjuntos si los hubiere.

Asimismo y en cumplimiento de Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos de carácter personal y garantía de los



Después deberá rellenar los datos del viajero, tiene la opción de añadir más pasajeros y deberá aceptar los consentimientos para que Wings to Claim pueda reclamar por él.

3 - Finalizar.



¡Enhorabuena!
Ya estás más cerca de conseguir tu dinero

Pasajeros
Indicanos tus datos y los de los pasajeros que viajaban contigo.

Información de los pasajeros

Nombre	Apellidos
E-mail	
Confirmar E-mail	
DNI/NIE/Pasaporte	
Teléfono	Confirmar teléfono

El pasajero es menor de edad o con capacidad modificada judicialmente

[- ELIMINAR PASAJERO](#)

[+ AÑADIR MÁS PASAJEROS](#)

Aceptas que Wings to Claim se reserva el derecho a reclamar por ti, sin haber iniciado la misma reclamación por otra vía.

[← ATRAS](#) [CONTINUAR →](#)

[atencionalcliente](#)



También puede añadir comentarios respecto a lo sucedido al igual que otros documentos como tickets, comidas, etc.

ALEJANDRA_GARCIA@RACE.ES

¿Quieres añadir algo más?

Por favor, proporciona cualquier información que pueda ayudarnos a procesar tu reclamación con rapidez. ¿Te ofrecieron un vuelo alternativo diferente?

Cuéntanos con detalle todo lo sucedido:

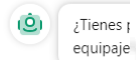
¿Volaste con un billete de código compartido? (Aerolínea diferente del billete)

¿Has tenido gastos de forma directa o indirecta a causa de la incidencia aérea?

Describe brevemente tu situación...

← ATRAS

CONTINUAR →



Se le pedirá que adjunte toda la documentación adicional para poder realizar la reclamación; en caso de que no la tenga en ese momento, puede adjuntarla más tarde:

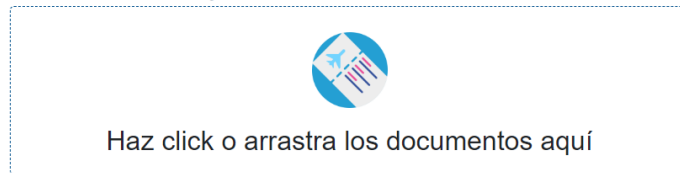
vuelo
pasajero.

Subir archivos

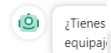
Para poder cursar tu reclamación necesitamos que subas los siguientes ficheros **por cada pasajero** (si no los tienes en este momento haz clic en continuar, podrás añadirlo más tarde en el panel de control):

- **Billete o tarjeta de embarque** (si no lo guardaste puedes incluir la confirmación de la reserva del vuelo o el Check my trip)
- **PI.R** (parte de irregularidad del equipaje, solo en caso de incidencias con equipaje)
- **Pruebas de daños en el equipaje** (Imágenes)
- **Tickets o facturas de gastos derivados si los hubiese** (taxi, hotel, comidas etc.)
- **Documento de cesión firmado en todas las hojas** (se descarga en el siguiente paso desde el panel de control)
- **Documento de identidad** (DNI por las 2 caras o Pasaporte)
- **Libro de familia** (en caso de haber menores de edad en la reclamación)

Documentos de Alejandra Garcia Gonzalez



Otros documentos (tickets taxi, comidas, hoteles...)



experiencia de navegación, y ofrecer contenidos y publicidad de interés. Al continuar con la navegación entendemos que se acepta nuestra política de cookie [Si, ha](#)



Una vez subida toda la información ya se habría realizado la reclamación.

The screenshot shows the TOCLAIM website interface. A central modal window displays a green checkmark and the text: "Reclamación registrada". Below this, it states: "Nuestros compañeros se pondrán en contacto contigo en un plazo de **24 horas** el mismo día laboral." It then lists the required documents: "Billete (boarding pass)", "DNI o pasaporte", and "La cesión firmada para cada pasajero". A button at the bottom of the modal says "Entiendo que debo subir la documentación".

The background interface includes a navigation menu on the left, a breadcrumb trail "Inicio > / Reclamación 35930", and several data sections:

- Detalles de la reclamación:**

Razón	Problemas técnicos
Vuelo de reemplazo	No
- Vuelos:**

Aerolínea	Número de vuelo
Iberia Airlines	IB3008
- Pasajeros:** (Section header visible)
- FORMACIÓN IMPORTANTE:**

DEBE FIRMAR LA CESIÓN DE CRÉDITO.

Hacer "click" en Firmar cesión de crédito en el apartado "Pasajeros" y seguir las instrucciones
- Table of flight details:**

Hasta	Motivo	Editar
Barcelona - El Prat	Problemas de equipaje	[Icon]

