

BASES DE LA ESCUELA DE TENIS MTP – RACE 2023/2024

A continuación, os presentamos las bases de funcionamiento de la escuela, en ellas os desarrollamos una serie de puntos para garantizar el correcto funcionamiento de la misma.

CALENDARIO DE LA ESCUELA DE TENIS

La Escuela de Tenis dará comienzo el 11 de septiembre del 2023 finalizando la de fin de semana del 16 de junio y la laborable el 21 de junio de 2024. Par todos los alumnos/as que quieran seguir con la práctica del tenis ofertaremos cursos de verano y otras actividades.

MANTENIMIENTO Y CREACIÓN DE GRUPOS

Para solicitar plaza en la escuela de tenis se debe realizar una renovación de plaza o preinscripción previa en la web: complejodeportivo.race.es. Los alumnos/as que hayan realizado las renovaciones o preinscripciones podrán acceder al perfil privado de socio para visualizar la hora y grupo asignado. Los alumnos/as NO socios serán contactados por los responsables de la escuela. Las clases serán distribuidas según NIVEL y EDAD.

HORARIOS y NIVELES

El horario es de lunes a domingo, de 8h a 22h.

Los niveles que establece la escuela son:

- Minitenis
- Iniciación
- Perfeccionamiento
- Competición
- Adultos
- Programa Especial

**La escuela se reserva el derecho a realizar cambios de grupo y nivel durante el transcurso del curso, que por cuestiones técnicas, se observe una mejor ubicación del alumno.*

NORMATIVA DE ESCUELA

En caso de lluvia, festividad, causas personales sin justificar y/o competiciones federadas, las clases **NO** son recuperables. En caso de enfermedad, lesión por parte del alumno o actividad deportiva no relacionada con el tenis y que coincida con horario de clase, se ofrecerá la posibilidad de recuperar en los horarios que se estimen oportunos y que no afecten al funcionamiento normal de la escuela de tenis.

Siempre y cuando sea posible, se hará uso de las instalaciones cubiertas en caso de precipitaciones, adaptando la sesión, grupos y alumnos a las circunstancias. Igualmente se realizarán rotaciones con sesiones de preparación física o videoanálisis.

Cualquier recuperación de clase por dichas causas o distintas a las mencionadas, deberá ser autorizada con **anterioridad** por la coordinación de la escuela. Dicha solicitud de recuperación se debe realizar enviando un correo electrónico: escueladetenisrace@mtpacademy.com

(La contestación al correo se realizará en las siguientes 24 horas)
No se darán por válidas las recuperaciones que no hayan sido previamente enviadas por correo y confirmadas por la coordinación.

MEDIOS DE INFORMACIÓN

Directores de la escuela: Carlos Marcote e Irene Martin
Coordinación de la escuela: Amine Boukich
Coordinación equipos RACE: Ignacio Miranda
Teléfono de contacto coordinación : 689.585.567
Administración Escuela de tenis: 648.143.239
Teléfono de contacto coordinación equipos: 647.810.227
Email escuela: escueladetenisrace@mtpacademy.com
Email administración: administracion@mtpacademy.com

PERIODO FACTURACIÓN ESCUELA LABORABLE

- Septiembre: 75% de la cuota.
- Octubre y meses sucesivos: Contabilizan de manera regular con una cuota del 100%, realizándose un prorrateo por 12 sesiones de entrenamiento trimestrales.

De comenzar en mitad del mes se facturará por la parte proporcional de 12 sesiones y no al mes en curso.

PAGOS

- Domiciliación: se realizará el cargo a primeros de mes.
- Tarjeta: se realizará el pago en los primeros 10 días de cada mes.
- Bonos: previo pago por adelantado.

BONOS CLASES PARTICULARES

Da derecho a:

- 5hrs de clases particulares de 1h de duración
- Flexibilidad en horarios y días. Siempre a consultar previamente con la dirección de la Escuela de Tenis.
- Pista, bolas y luz incluido en el precio/hora.
- Superficie de Tierra batida o dura. (Según disponibilidad)

Condiciones:

- Avisar para la contratación de la sesión con un mínimo de 24h de antelación.
- Cancelación de la clase con un mínimo de 24h de antelación. De no ser así, la clase se considerará como realizada. En caso de no asistencia por fuerza mayor, consultar con la dirección de la Escuela de Tenis.
- La dirección intentará respetar la impartición de la totalidad de las clases por el mismo profesor, pudiendo combinar con otros profesores en función de disponibilidad en los horarios solicitados por el alumno.
- En caso de lluvia, siempre y cuando no influya al correcto desarrollo de la Escuela regular, podrá impartirse la clase en las pistas cubiertas.

Contratación:

Coordinación de la Escuela.

Caducidad: 6 meses desde la fecha de contratación

CLASES PARTICULARES FIJAS

Da derecho a:

- Una o dos sesiones semanales en el mismo horario con regularidad en día y hora.
- Mismo profesor y pista durante todo el curso.
- Pista, bolas y luz incluido en el precio / hora.
- Superficie de tierra o de dura.
- Cambios/anulaciones de clases por trimestre 3 como máximo, una vez superadas se pasara a modalidad bono o clase particular suelta.

Condiciones (aplicable también a clases particulares esporádicas):

- Las clases siempre serán recuperables por motivos meteorológicos o causas justificadas, avisando a la dirección de la escuela con un plazo máximo de 24hrs de antelación al horario establecido.
- Si no se avisa de la cancelación de la clase o de la no asistencia del alumno, se entenderá como clase impartida.
- Se tendrá que respetar el horario establecido, a no ser que se avise a la dirección de la Escuela de Tenis, y ésta misma será la única encargada de coordinarlo con el profesor y el alumno.
- Las clases se facturarán mensualmente por 4 semanas, regularizando cada tres meses en el caso de que haya exceso o defecto. Si hay exceso de clases impartidas, se facturará la diferencia y en el caso de que haya clases pendientes se regularizará con el siguiente recibo, para el bien del alumno y gestión de la Escuela.
- Si por algún motivo, el profesor no pudiera acudir a la clase, el alumno siempre tendría un sustituto del mismo.
- En caso de lluvia, siempre y cuando no influya al correcto desarrollo de la Escuela regular, podrá impartirse la clase en las pistas cubiertas.

POLÍTICA DE BAJAS DE LA ESCUELA DE TENIS

El alumno inscrito que quiera darse de baja para el siguiente mes, deberá hacerlo enviando un correo informando de la misma con los motivos, antes del día 20 del mes en curso al siguiente correo:

administracion_complejo@race.es

De no hacer efectiva la baja en el plazo indicado, deberá abonar el 50% de la cuota correspondiente a la siguiente mensualidad.

Una vez formalizada la baja, la plaza quedará a disposición de la Escuela para otorgarla a otro alumno.