

MANUAL DE ACCESO AL COMPLEJO DEPORTIVO DURANTE LA DESESCALADA



COMPLEJO DEPORTIVO DEL RACE

Versión V. 01

Este documento se ha redactado en base a la documentación publicada por el Gobierno de España, Ministerios y Federaciones Deportivas con relación a las medidas y protocolos de actuación para la reducción del riesgo higiénico-sanitario provocado por el COVID-19.

Madrid, a 23 de mayo de 2020

CARTA DEL PRESIDENTE

Por fin, y tras un periodo de más de dos meses de confinamiento, la Comunidad de Madrid ha sido autorizada por parte del Ministerio de Sanidad, para poder avanzar en su proceso de recuperación, en la crisis del COVID 19.

Esta pandemia, que ha golpeado duramente a familias y empresas, empieza a remitir, lo que permite a los ciudadanos volver a retomar proyectos y propósitos que dejaron interrumpidos antes del comienzo de esta crisis sanitaria.

Desde el Complejo Deportivo queremos contribuir a la recuperación de esa normalidad retomando la actividad de forma controlada en el Club, teniendo el anhelo de que el **25 de mayo de 2020** marque un antes y un después en la vida de los ciudadanos y, en especial, de nuestros socios.

Llegar hasta aquí ha requerido del esfuerzo y la colaboración de muchas personas y por eso quiero agradecer especialmente al personal del RACE, y singularmente al personal del Club, su trabajo y dedicación, lo que ha permitido esta reentrada para todos.

No obstante, esta vuelta a la práctica deportiva deberá observar un exigente protocolo para la reducción de riesgos por contagio que afectará tanto a las medidas que se apliquen en la instalación o a los empleados de Club, como a los deportistas y usuarios.

Para facilitar esa comprensión de las normas que se deberán cumplir en el Club, presento el **MANUAL DE ACCESO AL COMPLEJO DEPORTIVO DURANTE LA DESESCALADA**, documento que se irá actualizando según vayan avanzando las fases de desconfinamiento, y que deseo sirva de ayuda para todos aquellos socios que quieran acercarse al Club a partir de este instante.

Agradeciendo de antemano su colaboración y con toda la ilusión y el compromiso de todo el equipo del RACE en esta vuelta, reciban un cordial saludo.

Carmelo Sanz de Barros

Presidente del RACE

INDICE

CARTA DEL PRESIDENTE.....	2
MANUAL DE ACCESO AL COMPLEJO DEPORTIVO DURANTE LA DESESCALADA	4
ACTIVIDADES PERMITIDAS.....	5
INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)	5
FORMA DE ACCESO	5
HORARIO	5
ACTIVIDADES SUSPENDIDAS.....	6
INSTALACIONES CLAUSURADAS	6
CLASES	6
ACTIVIDAD DEL GOLF	7
INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)	7
HORARIO DE VERANO GOLF 2020	7
PROCEDIMIENTO GOLF	7
PROTOCOLO GOLF	9
ACTIVIDAD DE TENIS	10
INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)	10
HORARIO DE ACTIVIDAD TENIS.....	10
PROCEDIMIENTO TENIS	10
PROTOCOLO TENIS	11
ACTIVIDAD DE PADEL.....	12
INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)	12
HORARIO DE ACTIVIDAD PÁDEL.....	12
PROCEDIMIENTO PÁDEL	12
PROTOCOLO PADEL	13
ACTIVIDAD DE HÍPICA	14
INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)	14
HORARIO DEL CENTRO HÍPICO.....	14
PROCEDIMIENTO HÍPICA.....	14
PROTOCOLO HÍPICA.....	15
DIRECTORIO.....	16

MANUAL DE ACCESO AL COMPLEJO DEPORTIVO DURANTE LA DESESCALADA

El Complejo Deportivo del RACE ha diseñado e implementado un exigente protocolo para permitir el acceso a la instalación en condiciones de seguridad frente al COVID-19 para empleados y usuarios.

Esta información se ha realizado partiendo de un análisis exhaustivo de cada actividad que se desarrolla en el Club, y estableciendo medidas en tres ámbitos principales: instalación, empleados y socios.

Los empleados han recibido formación y han sido dotados de **los equipos de protección individual necesarios**. Igualmente se han incorporado medidas para la reducción del riesgo entre trabajadores como la entrada escalonada a la instalación, la creación de equipos estancos con asignación de maquinaria, espacios y vestuarios independientes, se ha instalado cartelería preventiva en sus áreas, se ha eliminado temporalmente el fichaje por huella, etc.

Con relación a la instalación se han tomado medidas de diferente calado, desde el **refuerzo de limpieza y desinfección** tanto en zonas públicas como privadas, clausura de espacios cuya actividad no está aún autorizada como vestuarios y salones, eliminación de equipamientos para evitar contagios, bancos, lavabolas, fuentes, rastrillos, etc. También se han aumentado las renovaciones en los sistemas de climatización con temperaturas de consigna adecuadas, se han bloqueado las puertas de las pistas para evitar su manipulación, se han **instalado mamparas** de separación en aquellos puestos que así lo requerían, se han instalado dispensadores de **gel hidroalcohólico**, etc.

Finalmente, también se han establecido una serie de normas para los socios y usuarios, entre las que destaca la **obligatoriedad de reserva previa, la eliminación del pago en metálico y el mantenimiento de la distancia de seguridad**, así como permanecer en las instalaciones el tiempo justo para la práctica deportiva.

Igualmente rogamos que los socios con sintomatología compatible con COVID-19 eviten acudir al Club debiendo dirigirse a su médico de atención primaria para su correcta valoración.

ACTIVIDADES PERMITIDAS

Las actividades autorizadas en el Club **bajo reserva previa** son las siguientes:

- GOLF
- TENIS
- PÁDEL
- HÍPICA

Nota: se irá actualizando el listado de actividades permitidas de acuerdo con el protocolo interno del Complejo Deportivo y la autorización por parte de las Administraciones.

INSTALACIONES ABIERTAS

- Campo de golf de 18 hoyos.
- Campo de golf de 9 hoyos.
- Campo de prácticas **en aforo reducido y bajo reserva.**
- Tienda de golf con limitación de aforo.
- Caddie máster y tienda.
- Cuarto de palos.
- Aseos de cafetería del chalet social, del hoyo 5 y del hoyo 14.
- Zona de prácticas de juego corto (approach, chipping y putting green) solo **para socios con greenfee o reserva en el campo de prácticas.**
- Caseta del control de entrada a la zona deportiva.
- Caseta de control de tenis y pádel
- Las pistas de tenis.
- Las pistas de pádel.
- El aseo del kiosco del pádel.
- La caseta de aseo de tenis.
- Las pistas de la hípica, boxes y aseo junto a secretaría de hípica.
- Secretaría de hípica.
- Oficinas del Complejo Deportivo (Chalet Blanco).

“Para acceder al Club necesita: carnet, reserva y no presentar síntomas”

FORMA DE ACCESO

Para acceder a la instalación deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Portar el carnet de socio propietario.
- No presentar síntomas.
- Tener una reserva previa.

HORARIO

El horario será el habitual del Club bajo reserva previa.

- Golf: de 8:00 a 21:00 horas
- Zona deportiva: de 9:00 a 22:00 horas

“No está permitida la libre deambulaci3n por el Club sin reserva”

ACTIVIDADES SUSPENDIDAS

En general queda suspendida cualquier actividad que se realice en recintos cerrados, zona de aguas y actividades sociales, como son:

- Restauraci3n en cualquier edificio y terraza.
- Juego de cartas.
- Actividades culturales (conferencias culturales, conciertos pedag3gicos, talleres, etc.)
- Servicios religiosos.
- Gimnasio y sala polivalente.
- Pilates (suelo y m3quina).
- Piscina (de verano y de invierno).
- Club del corredor.
- Club del nadador.
- Chalet Infantil.
- Clases colectivas.
- Libre deambulaci3n por la instalaci3n sin reserva.

“Restaurantes y fuentes permanecer3n cerradas. Traiga una botella de agua y algo de comida”

INSTALACIONES CLAUSURADAS

- El chalet social salvo el caddie master, cuarto de palos y aseo de cafeter3a.
- El campo de pr3cticas, salvo los puestos de tiro con reducci3n de aforo y aseos.
- El campo de f3tbol y hockey, incluido vestuarios y aseos.
- La carpa provisional de gimnasio, sala polivalente, sala de pilates, vestuarios y aseos.
- El kiosco/cafeter3a del p3del salvo el aseo.
- Zona de aguas, tanto de invierno como de verano.
- El edificio deportivo.
- El chalet infantil.
- El chalet social, restauraci3n y vestuarios de todo el Club.
- Las fuentes en general del Club. Traiga una botella de agua y algo de comida.

“Las clases colectivas est3n suspendidas”

CLASES

Las clases colectivas est3n suspendidas.

La impartici3n de clases individuales, quedan supeditadas a las actividades autorizadas y a la capacidad de cada escuela deportiva.

Los socios interesados deber3n ponerse en contacto con las escuelas.

ACTIVIDAD DEL GOLF

“Campo de prácticas con aforo reducido, bajo reserva (30 min) y bolas ilimitadas por 3€”

INSTALACIONES ABIERTAS

Las instalaciones abiertas en el área de golf son las siguientes:

- Campo de golf de 18 hoyos.
- Campo de golf de 9 hoyos.
- Campo de prácticas **con aforo reducido y bajo reserva (*)**.
- Caddie máster.
- Cuarto de palos.
- Aseos de cafetería del chalet social, del hoyo 5 y del hoyo 14.
- Zona de prácticas de juego corto (approach, chipping y putting green) solo **para socios con greenfee o reserva en el campo de prácticas**.

() la reserva del campo de prácticas será de 30 minutos e **incluye suministro ilimitado de bolas**. Las bolas serán colocadas en las alfombras por personal de RACE para evitar manipulación por parte del socio. **El servicio completo tiene un coste de 3 euros**.*

HORARIO DE VERANO GOLF 2020

De mayo a 25 octubre

Espacio	lunes	martes	miércoles	jueves	viernes	sábado	domingo
Control y tienda	8:00h-20:00h						
Tienda campo de prácticas	cerrado	10:00h-14:30h y 16:00h-18:30h				9:30h-14:30h 16:00h-18:00h	9:30h-14:30h
Cuarto de Palos	8:00h-21:00h						
Campo de Prácticas	11:00h-21:00h (*)	8:00h-21:00h					
Marshall	8:00h-21:00h						

() El lunes se abre a las 11:00 por labores previas de mantenimiento.*

PROCEDIMIENTO GOLF

El socio deberá cumplir con las siguientes normas para la práctica deportiva en el campo de golf:

“Respetarán las medidas de seguridad indicadas por el Club”

- **Solo se podrá acceder al Club con reserva previa, ya sea online o telefónica.**
- Sólo se podrá acceder con reserva previa para jugar en el campo largo (18 hoyos), campo corto (pares 3) o campo de prácticas.
- No estará permitido acceder a la zona de prácticas de juego corto (approach, chipping y putting green) sin reserva para jugar.

“Acuda 5 minutos antes de la hora de su reserva”

“Mantenimiento de la distancia social”

“No rastrillar bunkers ni tocar banderas”

- No estará permitido pagar en metálico. Sólo sistemas de pago mediante tarjeta o contactless.
- El acceso al caddie master se hará por la puerta situada junto a la cafetería.
- La casa Club permanecerá abierta para acceder al cuarto de palos, a caddie master y a los aseos.
- La tienda cumplirá la normativa para el pequeño comercio.
- Irá directamente al tee de salida o a su puesto en el campo de prácticas 5 minutos antes.
- Respetará las medidas de seguridad indicadas por el Club.
- El jugador deberá venir vestido para la práctica deportiva.
- Se evitará el contacto físico y se mantendrá la distancia social durante todo el recorrido.
- El buggie será de uso individual, salvo convivientes.
- Los carritos manuales, eléctricos y golfboard no se podrán compartir y se desinfectarán después de cada uso.
- Se autorizan partidos de 4 personas manteniendo la distancia social de 2 mts.
- **Los vestuarios permanecerán cerrados hasta nueva orden.**
- Todas las fuentes de agua, lavabolas y bancos de uso común están clausurados.
- **En el recorrido sólo están disponibles los aseos de los hoyos 5 y 14.** El resto están fuera de servicio.
- Los bunkers deberán ser reparados de la mejor manera posible sin utilizar rastrillos.
- Las banderas no se podrán tocar ni quitar de su sitio.
- Los hoyos disponen de un tope para poder recoger la bola con comodidad.
- Sistema de juego *Ready Golf*. No se permite ceder el paso a otro partido.
- Evitar el saludo físico y las despedidas.
- No podrá limpiar palos ni zapatos en el Club.
- Deberá ir directamente al aparcamiento al finalizar el juego.
- Para clases particulares póngase en contacto con la escuela.



FASE 1

PROTOCOLO COVID-19 - GOLF -



RESERVA PREVIA

- Reserve antes de venir.
- No está permitido el pago en metálico.



< 37°C

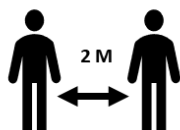
- No venga si tiene síntomas.



GEL

HIDROALCOHÓLICO

- Lávese las manos frecuentemente.



DISTANCIA

- Mantenga la distancia social de seguridad.



BUNKERS

- No rastille el bunker.



BANDERAS

- No toque las banderas.



BANCOS

- No utilice mobiliario, bancos, lavabolas, etc.



VESTUARIO

- Venga vestido con la ropa de golf.



BUGGIE

- Solo uso individual. Dos si son convivientes.



CAMPO DE PRÁCTICAS

- Acceso solo con reserva previa.



LIMPIEZA

- Limpie los zapatos y palos en casa.



APARCAMIENTO

- Al finalizar, diríjase al aparcamiento.

Extracto del protocolo de apertura del deporte de golf. RFEG, AECG, AEdG, AEGG y PGA

ACTIVIDAD DE TENIS

INSTALACIONES ABIERTAS

Las instalaciones abiertas en el área de tenis son las siguientes:

- Caseta de control de tenis.
- Las pistas de tenis cubiertas y descubiertas.
- La caseta de aseo de tenis.

HORARIO DE ACTIVIDAD TENIS

El horario será el habitual del Club (bajo reserva previa).

Zona deportiva: de 9:00 a 22:00 horas

PROCEDIMIENTO TENIS

El socio deberá cumplir con las siguientes normas para la práctica deportiva en las pistas de tenis:

- **Solo se podrá acceder al Club con reserva previa**, ya sea online o telefónica.
- No estará permitido pagar en metálico. Sólo sistemas de pago mediante tarjeta o contactless.
- Respetará las medidas de seguridad indicadas por el Club.
- El jugador deberá venir vestido para la práctica deportiva.
- Salvo que tenga alguna incidencia o pago, **irá directamente a su pista a la hora del inicio de su partido.**
- El acceso a la instalación se hará por la puerta de vehículos de la zona deportiva (garita de control de accesos).
- Evitará el contacto físico.
- Se autorizan partidos de individuales o dobles, manteniendo la distancia social de 2 mts.
- **Cruce la pista por el lado contrario al adversario.**
- Evitará tocar mobiliario, fuentes, bancos, etc.
- No pasará la rastra ni el cepillo en las pistas de tierra.
- Se recomienda el uso de bolas y grips nuevos en cada partido.
- Evitará el saludo físico y las despedidas.
- Deberá ir directamente al aparcamiento tras el juego.
- Para clases particulares póngase en contacto con la escuela.

*“Cruzar la pista
por el lado
contrario al
adversario”*



FASE 1

PROTOCOLO COVID-19 - TENIS -



RESERVA PREVIA

- Reserve antes de venir.
- No está permitido el pago en metálico.



< 37°C

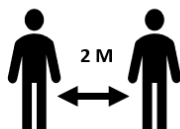
- No venga si tiene síntomas.



GEL

HIDROALCOHÓLICO

- Lávese las manos frecuentemente.



DISTANCIA

- Mantenga la distancia social de seguridad.



PUERTAS

- No toque las puertas de acceso a pistas.



PELOTAS

- Utilice pelotas y grips nuevos.



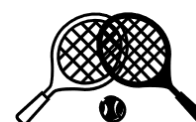
BANCOS

- No utilice mobiliario, bancos, fuentes, etc.



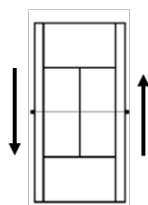
VESTUARIO

- Venga vestido con la ropa de jugar.



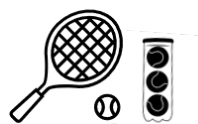
SALUDOS

- Evite el saludo final.



CRUCES

- Cruce por el lado contrario a su adversario.



LIMPIEZA

- Limpie su equipo antes y después de usarlo.



APARCAMIENTO

- Al finalizar, diríjase al aparcamiento.

Extracto de las recomendaciones para la práctica del tenis en fase de desescalada de COVID19 de la RFET

ACTIVIDAD DE PÁDEL

INSTALACIONES ABIERTAS

Las instalaciones abiertas en el área de pádel son las siguientes:

- Caseta del control de entrada.
- Las pistas de Pádel.
- El aseo del kiosco del pádel.

HORARIO DE ACTIVIDAD PÁDEL

El horario será el habitual del Club (bajo reserva previa).

Zona deportiva: de 9:00 a 22:00 horas

PROCEDIMIENTO PÁDEL

El socio deberá cumplir con las siguientes normas para la práctica deportiva en las pistas de pádel:

- **Solo se podrá acceder al Club con reserva previa**, ya sea online o telefónica.
- No estará permitido pagar en metálico. Sólo sistemas de pago mediante tarjeta o contactless.
- Respetará las medidas de seguridad indicadas por el Club.
- El jugador deberá venir vestido para la práctica deportiva.
- El acceso a la instalación se hará por la puerta de vehículos de la zona deportiva (garita de control de accesos).
- Evitará el contacto físico.
- Se autorizan partidos **de parejas**, manteniendo la distancia social de 2 mts.
- **Se evitará el cambio de lado en los juegos impares.**
- Salvo que tenga alguna incidencia o pago, irá directamente a su pista a la hora del inicio de su partido.
- Evitará tocar mobiliario, fuentes, bancos, etc.
- Se recomienda el uso de bolas y grips nuevos en cada partido.
- Evitará el saludo físico y las despedidas.
- Deberá ir directamente al aparcamiento.
- Para clases particulares póngase en contacto con la escuela.

*“Solo está
permitido el
pádel en la
modalidad uno
contra uno”*



FASE 1

PROTOCOLO COVID-19 - PÁDEL -



RESERVA PREVIA

- Reserve antes de venir.
- No está permitido el pago en metálico.



< 37°C

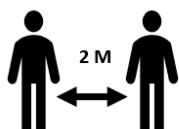
- No venga si tiene síntomas.



GEL

HIDROALCOHÓLICO

- Lávese las manos frecuentemente.



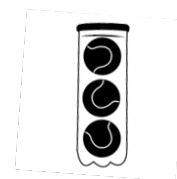
DISTANCIA

- Mantenga la distancia social de seguridad.



PUERTAS

- No toque las puertas de acceso a pistas.



PELOTAS

- Utilice pelotas y grips nuevos.



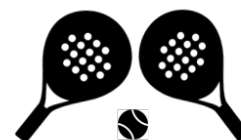
BANCOS

- No utilice mobiliario, bancos, fuentes, etc.



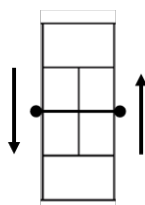
VESTUARIO

- Venga vestido con la ropa de jugar.



SALUDOS

- Evite el saludo final.



NO SE CAMBIA

- No cambie de lado en los juegos impares.



LIMPIEZA

- Limpie su equipo antes y después de usarlo.



APARCAMIENTO

- Al finalizar, diríjase al aparcamiento.

Extracto del protocolo de protección del pádel "COVID-19" publicado por la FIP

ACTIVIDAD DE HÍPICA

INSTALACIONES ABIERTAS (bajo reserva)

Las instalaciones abiertas en el área de hípica son las siguientes:

- Las pistas de la hípica.
- Boxes.
- Aseo junto a la secretaría de hípica.
- Secretaría de hípica.

HORARIO DEL CENTRO HÍPICO

El horario será el habitual del Club (bajo reserva previa).

Hípica: de 8:00 a 22:00 horas de martes a domingo.

PROCEDIMIENTO HÍPICA

El socio deberá cumplir con las siguientes normas para la práctica deportiva en el centro hípico:

“Consulte con GHP el protocolo específico de hípica”*

“Respete las distancias de seguridad a pie y a caballo”

- **Consulte con GHP* protocolo específico de hípica.**
- **Solo se podrá acceder al Club con reserva previa.**
- Respetará las medidas de seguridad indicadas por el Club.
- El jinete deberá venir vestido para la práctica deportiva.
- Evitará el contacto físico.
- Cada jinete solo montará su caballo, salvo convivientes.
- Cada jinete solo tocará su equipo y guarniciones, salvo convivientes.
- Se desinfectará el equipo personal después de cada uso, botas, casco, tortuga, etc.
- **Se respetará una distancia física de 10 mts entre caballos.**
- Se respetará una ratio de ocupación 200 m2 por caballo.
- Irá directamente al box donde el caballo estará ensillado, pendiente de colocar cabezada.
- Evitará tocar fuentes, bancos, etc., del centro hípico.
- Se abrirá la puerta de las pistas con el mayor cuidado posible.
- **No está permitido montar en tanda.**
- Evitará el saludo físico y las despedidas.
- No podrá limpiar el equipo personal en el Club.
- Deberá ir directamente al aparcamiento tras la práctica deportiva.
- Para clases particulares póngase en contacto con la escuela.

*Gestión Hípica Profesional



FASE 1

PROTOCOLO COVID-19 - HÍPICA -



RESERVA PREVIA

- Reserve antes de venir.



< 37°C

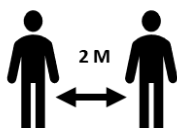
- No venga si tiene síntomas.



GEL

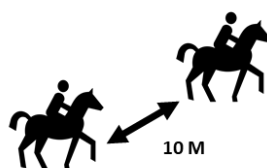
HIDROALCOHÓLICO

- Lávese las manos frecuentemente.



DISTANCIA

- Mantenga la distancia social de seguridad.



DISTANCIA EN PISTA

- No está permitido montar en tanda.



200 M2

AFORO

- Respete ratio de 1 jinete/200 m2.



BANCOS

- No utilice mobiliario, bancos, fuentes, etc.



VESTUARIO

- Venga vestido con la ropa de montar.



LICENCIA

- Tenga su licencia y la de su caballo en regla.



PISTAS

- Utilice solo las zonas habilitadas.



LIMPIEZA

- Limpie su equipo antes y después de usarlo.



APARCAMIENTO

- Al finalizar, diríjase al aparcamiento.

Extracto del protocolo básico para la vuelta a la normalidad de la actividad ecuestre de la FHE

DIRECTORIO

ÁREA

TELÉFONO

EMAIL

Generales Complejo Deportivo

Centralita:	91 657 00 11	administracion_complejo@race.es
Dirección:	91 657 01 36	direccion_complejo@race.es
Administración:	91 658 91 45	administracion_complejo@race.es
Servicio Médico(11h-21h):	91 658 91 32 91 658 91 56	

Golf

Caddie Master:	91 658 91 48 91 658 91 21	
Dirección de Golf:	91 658 91 14	nacho_vidosa@race.es
Cuarto de palos:	91 658 91 34	
Chalet Infantil:	91 658 91 56	
Campo de prácticas:	91 658 91 25	
Escuela de Golf:	608 155 559	escuelatecnicadegolf@gmail.com

Hípica

Dirección Hípica	91 658 91 53 639 924 431	ainhoa_iglesias@race.es
Secretaría Hípica:	91 658 91 51	gestionhipicaprofesional@gmail.com
Escuela de Hípica:	639 438 518	escuelaghpg@gmail.com

Zona deportiva

Dirección de Actividades Deportivas:	91 658 91 20	oscar_vega@race.es
Control tenis y pádel:	91 658 91 16	
Escuela de Fútbol:	91 658 91 16	escuelaracefutbol@gmail.com
Piscina climatizada:	91 658 91 32	
Escuela de Tenis:	91 658 91 16 689 585 567	escueladetenisrace@mtpacademy.com
Escuela de Pádel:	647 833 147	escueladepadelrace@mtpacademy.com
Escuela de Natación:	91 658 91 32	natacionrace@gmail.com
Escuela de Hockey:	661 911 099	
Escuela de Patinaje:	609 040 882	devicente.carla@gmail.com
Responsable Infantil y Socioculturales	91 658 91 53 639 924 431	ainhoa_iglesias@race.es

complejodeportivo.race.es



Real Automóvil Club de España

Año 2020