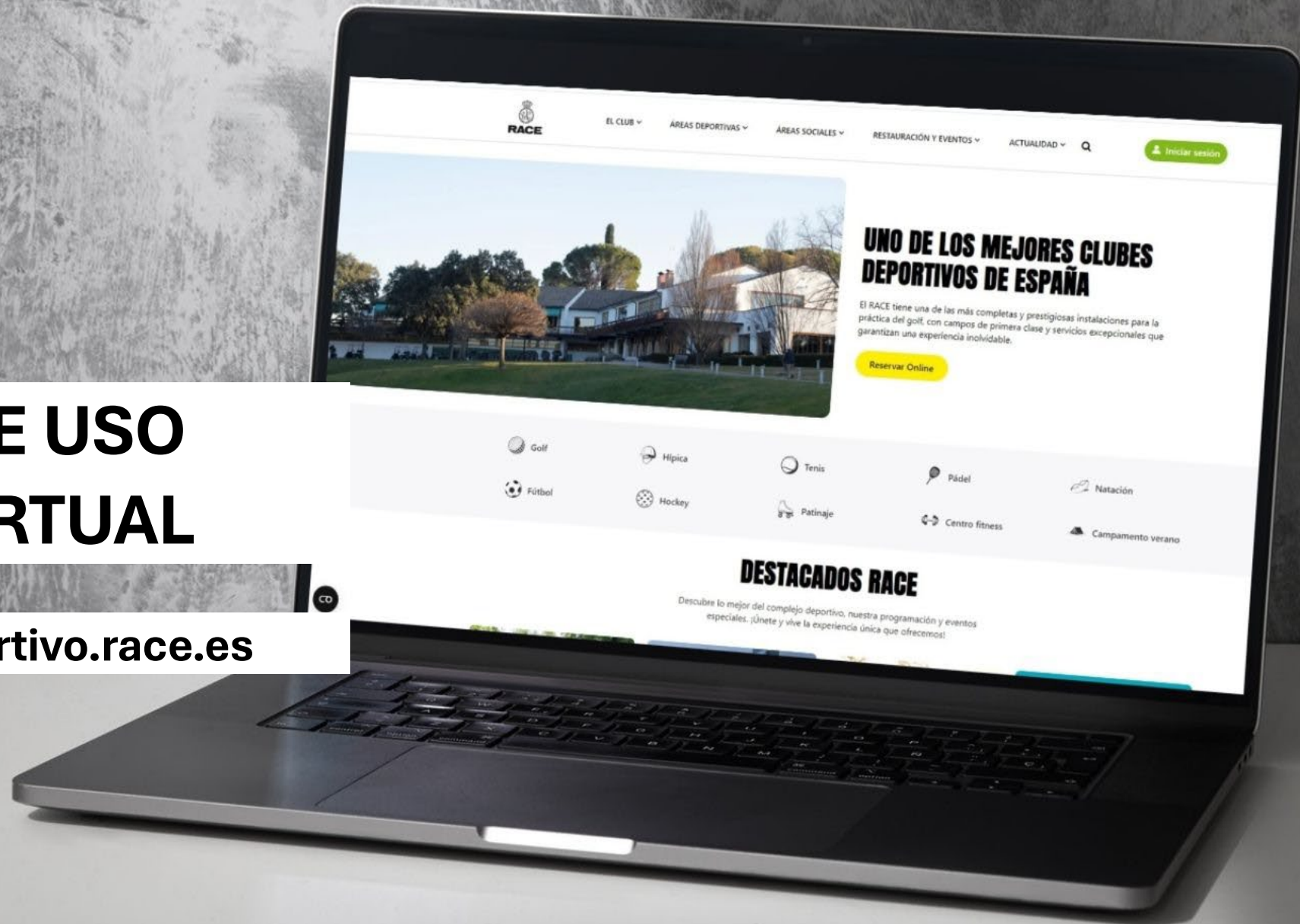


MANUAL DE USO OFICINA VIRTUAL

www.complejodeportivo.race.es





CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Para crear su nueva contraseña por primera vez deberá seleccionar la opción

¿Ha olvidado su contraseña?

Posteriormente, en el campo "Usuario" deberá introducir su número de socio (PRXXXXXXXX) y, o bien su **correo electrónico**, o su **teléfono móvil** para recibir el código que le permitirá cambiar su contraseña.

Recuperación de Contraseña

Usuario

Correo Electrónico

Por correo

Móvil

Por SMS



CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Introduzca su número de socio (PR) y el **código alfanumérico de reseteo** que habrá recibido a través de correo electrónico o SMS y pinche "Resetear".

Resetear Clave

Usuario



Código



Resetear



CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Cambiar Clave

Requerimientos de clave

- La longitud debe ser mayor ó igual a 8 caracteres y que no exceda los 64 caracteres.
- Tiene que contener alguna mayúscula.
- Tiene que contener alguna minúscula.
- Tiene que contener algún número.
- Tiene que contener algún carácter especial.

Clave Nueva

Confirmar Clave Nueva

Cambiar Clave

A continuación, podrá generar su nueva contraseña.
Deberá contener **los requisitos indicados**.

-Al menos:

- 8 caracteres
- Una mayúscula
- Una minúscula
 - Un número
- Un carácter especial



ACCESO AL ÁREA PRIVADA

The screenshot shows the RACE website header with navigation links: EL CLUB, ÁREAS DEPORTIVAS, ÁREAS SOCIALES, RESTAURACIÓN Y EVENTOS, and ACTUALIDAD. A search icon and a green button labeled "Área privada" are also visible. Below the header is a large image of the RACE clubhouse. To the right of the image is a text block titled "UNO DE LOS MEJORES CLUBES DEPORTIVOS DE ESPAÑA" with a "Reservar Online" button. A green arrow points from the "Área privada" button to a login form on the right. The login form has the RACE logo, the text "INICIAR SESIÓN", a membership number field (PR000XXXXX), a password field (.....), and an "Iniciar Sesión" button. Below the main content is a horizontal menu with icons for various sports: Golf, Fútbol, Hípica, Hockey, Tenis, Patinaje, Pádel, Centro fitness, Natación, and Campamento verano.

Para acceder a su Oficina Virtual debe inicialmente hacer click en el botón "**Área privada**" que encontrará en la parte superior derecha de su pantalla e ingresar su número de socio (PRXXXXXXXX) y contraseña.



ACCESO AL ÁREA PRIVADA

ACCEDE AL ÁREA PRIVADA

Este es un espacio exclusivo donde podrá acceder a todos los servicios del club. Aquí tendrá la posibilidad de realizar reservas para eventos y actividades, acceder a la oficina virtual para gestionar trámites y documentación de manera ágil y segura, y realizar la gestión del perfil de usuario para mantener sus datos siempre actualizados.

Oficina virtual

[Reservas](#)

A continuación, acceda directamente desde el botón amarillo “**Oficina Virtual**”.

Desde su Oficina Virtual podrá:

- Consultar sus **facturas**.
- Modificar los **métodos de pago** y consultar sus movimientos.
- Recargar el saldo de su monedero **Compass**.
- Completar la **preinscripción** en alguna de las escuelas del Club.
- Acceder a la **venta de actividades**: ‘RACE Aire Libre’, salidas culturales, karting, Club Gastronómico...
- Consultar sus **invitaciones disponibles**.



ACCEDER A SU PERFIL:

The screenshot shows the RACE user interface. At the top right, there is a navigation bar with a 'Reservas' button and a user profile picture. Below this, a green bar displays 'Compras 0,00 €' and a shopping cart icon. The main content area is titled 'Mis facturas' and includes a 'Total' section with a '0,00 €' input field, 'Pagar' and 'Domiciliar' buttons, and a 'Mostrar' button. The left sidebar contains a menu with options like 'Facturación', 'Mis facturas', 'Utilizaciones', 'Datos Bancarios', 'Métodos de pago', 'Mis domiciliaciones', 'Actividades', 'Consulta Actividades', 'Inscribirse', 'Otros', 'Venta', and 'Pases'. The text below the screenshot instructs the user to click on their profile picture in the top right corner to access their profile.

Acceda a su perfil haciendo click en su **imagen de perfil** que verá en la parte superior derecha.



DATOS DE CONTACTO:

Puede modificar sus datos de contacto en el menú **"Mis datos"**.



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Mis datos

Mis amigos

Mi unidad familiar

Cambiar Clave

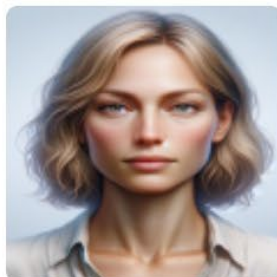
Mis datos

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Cancelar

Aceptar

Datos generales



Cambiar Foto

Nombre

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Número Socio

PR00000000

Tipo documento

Otros

Número

123456789

Sexo



Fecha Nacimiento

01 enero 1990

Datos de contacto

Teléfono

Móvil

Correo Electrónico

Dirección

Detalles dirección

Código postal

Población

Provincia

País



MODIFICAR SU CONTRASEÑA:



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS



Mis datos



Mis amigos



Mi unidad familiar



Cambiar Clave

Cambiar Clave

Requerimientos de clave

- La longitud debe ser mayor ó igual a 8 caracteres y que no exceda los 64 caracteres.
- Tiene que contener alguna mayúscula.
- Tiene que contener alguna minúscula.
- Tiene que contener algun número.
- Tiene que contener algun carácter especial.

Clave Actual

Clave Nueva

Confirmar Clave Nueva

Cambiar Clave

Puede modificar su clave de acceso en cualquier momento desde el menú "**Cambiar clave**".



FACTURACIÓN – CONSULTA DE FACTURAS

Compass 0,00 €



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Mis facturas

Total

0,00 €

Pagar

Domiciliar

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS ▾

Actividades ▾

Estado ▾

03/09/2024

03/10/2024

Mostrar

Seleccionar todo

Escuelas

Cuarto de Palos

Otras Actividades

Otras Facturaciones

Desde el menú “**Mis facturas**” puede consultar sus cargos en cualquiera de las actividades del Club. Puede filtrar desde el desplegable (escuelas, cuarto de palos, actividades...)



FACTURACIÓN – CONSULTA DE USOS

Compass 0,00 €



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Utilizaciones

Total

0,00 €

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS ▾

Actividades ▾

Estado ▾

03/09/2024

03/10/2024

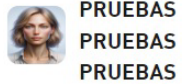
- Seleccionar todo
- Pádel
- Tenis
- Futbol
- Golf
- Natación
- Gimnasio
- Campo prácticas
- Piscina Adultos
- Correspondencias Propias
- Hipica
- Control Accesos
- Hockey
- Piscina Infantil
- Acondicionamiento Físico
- Casino
- Otras Actividades
- Patinaje

Desde el menú **“Utilizaciones”** puede comprobar sus usos en el Complejo Deportivo, filtrando según deportes.



DATOS BANCARIOS – MÉTODOS DE PAGO

Compass 0,00 €



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Mis métodos de pago

Métodos de pago

Mi monedero

Mis abonos

Autorizados para usar su Compass

No hay autorizados.

Mi monedero

0,00 €

Saldo disponible

Movimientos

Recargas

octubre

2024

No hay movimientos para el mes seleccionado

En el apartado “**Métodos de pago**” es posible consultar sus movimientos y el saldo de su monedero Compass.



DATOS BANCARIOS – MÉTODOS DE PAGO

Mi monedero Mis abonos

Mi monedero

0,00 €

Saldo disponible

Autorizados para usar su Compass

No hay autorizados.

Total 0,00 € [Pagar](#)

Movimientos Recargas

Monedero a recargar PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS (0,00 €) Seleccione aportacion

- 50,00
- 100,00
- 250,00
- 400,00

Pinche en "**Recargas**" y seleccione la aportación que desee y el método de pago para realizar la recarga de su monedero Compass.



DATOS BANCARIOS – DOMICILIACIONES



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Mis domiciliaciones

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS ▾

Mostrar

▾ PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Sus domiciliaciones bancarias estarán disponibles para su consulta en la pestaña **“Mis domiciliaciones”**.



ACTIVIDADES – CONSULTA DE ACTIVIDADES



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Mis actividades

Total

0,00 €

Pagar

Domiciliar

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Escuelas Activas

Seleccionar todo

Escuelas

Matriculas y Licencias

Otras Actividades

Mostrar

Además, también podrá realizar consultas sobre sus actividades en el Club: escuelas, matrículas, licencias...



ACTIVIDADES – INSCRIBIRSE

Compass 0,00 €

PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación
Mis facturas
Utilizaciones

Datos Bancarios
Métodos de pago
Mis domiciliaciones

Actividades
Consulta Actividades
Inscribirse

Otros
Venta
Pases

Preinscripciones

SOCIO PROPIETARIO 1
SOCIO PROPIETARIO 2
SOCIO PROPIETARIO 3

Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse
Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse	Inscribirse

Desde el menú “Preinscripciones” podrá completar la inscripción para cualquiera de las Escuelas del Club. Para inscribir a algún miembro de su unidad familiar solo tendrá que seleccionarlo desde el desplegable.



VENTA DE PRODUCTOS

Compass 0,00 €



PRUEBAS
PRUEBAS
PRUEBAS

Facturación

Mis facturas

Utilizaciones

Datos Bancarios

Métodos de pago

Mis domiciliaciones

Actividades

Consulta Actividades

Inscribirse

Otros

Venta

Pases

Venta de productos

Total 0,00 € [Ir a Pagos](#)

* Precio pago monedero

General

RACE AIRE LIBRE Tarifa Adulto	15,00 € / 15,00 €* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
RACE AIRE LIBRE Tarifa Invitado	25,00 € / 25,00 €* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Salida Cultural Invitado Socio	32,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Salida Cultural Socio Adulto	19,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Salida Cultural Socio Joven	13,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Karting Invitado Socio	45,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Karting Socio	39,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
RACE AIRE LIBRE Tarifa Joven	10,00 € / 10,00 €* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
RACE AIRE LIBRE Tarifa Familiar	30,00 € / 30,00 €* <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Club Gastronómico RACE	50,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>
Club Gastronómico RACE Invitado	55,00 € <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>

En la pestaña "Venta" podrá acceder a la venta de tickets para participar en otras actividades del Club: RACE Aire Libre, salidas culturales, GP Karting, Club Gastronómico...



VENTA DE PRODUCTOS

- PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS
- Facturación
 - Mis facturas
 - Utilizaciones
- Datos Bancarios
 - Métodos de pago
 - Mis domiciliaciones
- Actividades
 - Consulta Actividades
 - Inscribirse
- Otros
 - Venta
 - Pases

Pases

PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS ▾ Invitación ▾ Todos ▾ 01/01/2024 03/10/2024 Mostrar

- PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS
- Invitación

Sus invitaciones de socio están disponibles en el menú "Pases".



¿PODEMOS AYUDARLE?

COMPLEJO DEPORTIVO DEL RACE

Contacto:

[91 657 00 11](tel:916570011)

Carretera de Burgos, km 28.
Urb. Ciudadcampo. (28707)
San Sebastián de los Reyes
Madrid (España)