



MANUAL DE USO APP RESERVAS RACE





ÍNDICE



[Cómo crear una nueva contraseña](#)



[Cómo modificar su contraseña](#)



[Cómo acceder con su carnet de Socio Propietario e invitaciones](#)



[Cómo recargar el saldo del Compass](#)

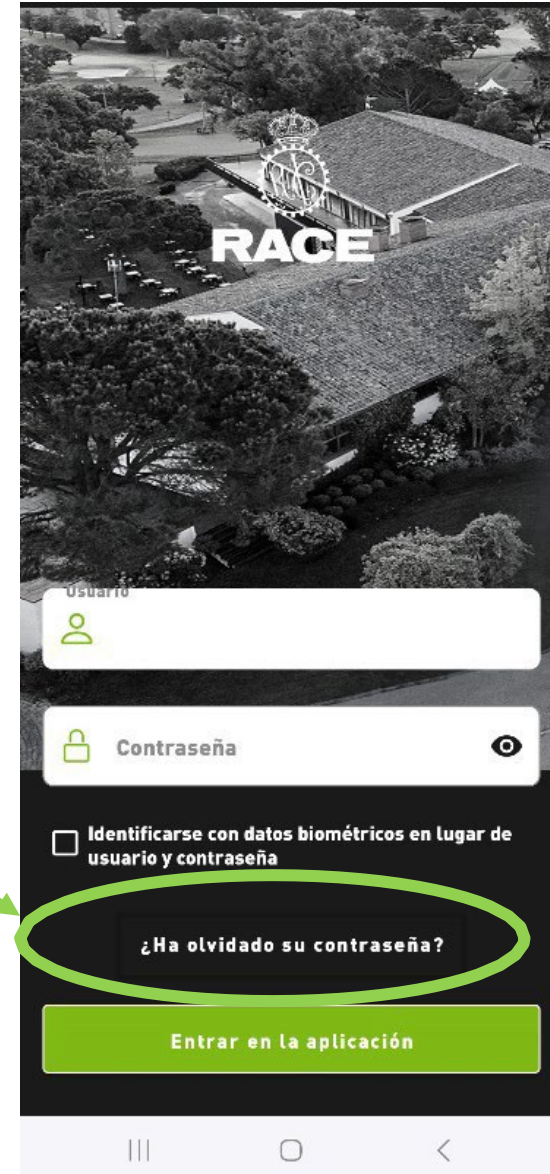


[Cómo enviar solicitudes de amistad y crear grupos](#)



CÓMO CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Para crear su nueva contraseña por primera vez deberá seleccionar la opción **¿Ha olvidado su contraseña?**.





CÓMO CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Posteriormente, en el campo "Usuario" deberá introducir su número de socio (PRXXXXXXXX) y, o bien su **correo electrónico**, o su **teléfono móvil** para recibir el código que le permitirá cambiar su contraseña.



Recuperación de Contraseña

Usuario

Correo Electrónico

Por correo

Móvil

Por SMS



CÓMO CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

Introduzca su número de socio (PR) y el **código alfanumérico de reseteo** que habrá recibido a través de correo electrónico o SMS y pinche "Resetear".



Resetear Clave

Usuario



Código



Resetear



CÓMO CREAR UNA NUEVA CONTRASEÑA:

A continuación, podrá generar su nueva contraseña.
Deberá contener **los requisitos indicados**.



Cambiar Clave

Requerimientos de clave

- La longitud debe ser mayor ó igual a 8 caracteres y que no exceda los 64 caracteres.
- Tiene que contener alguna mayúscula.
- Tiene que contener alguna minúscula.
- Tiene que contener algun número.
- Tiene que contener algun carácter especial.

Clave Nueva

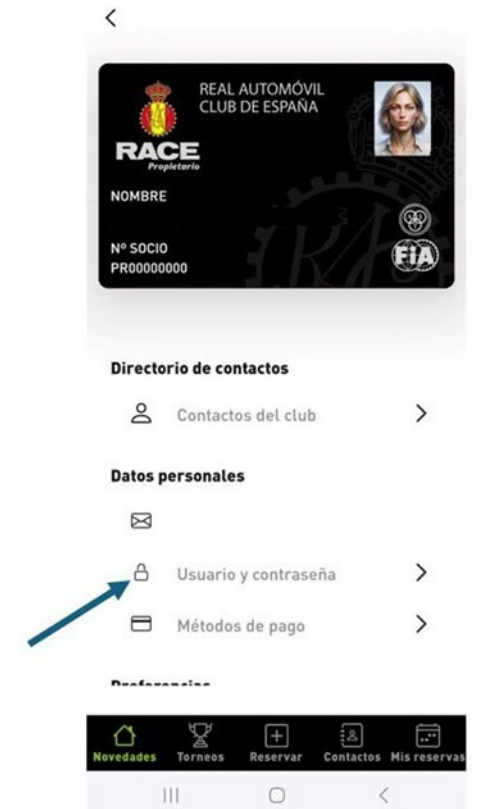
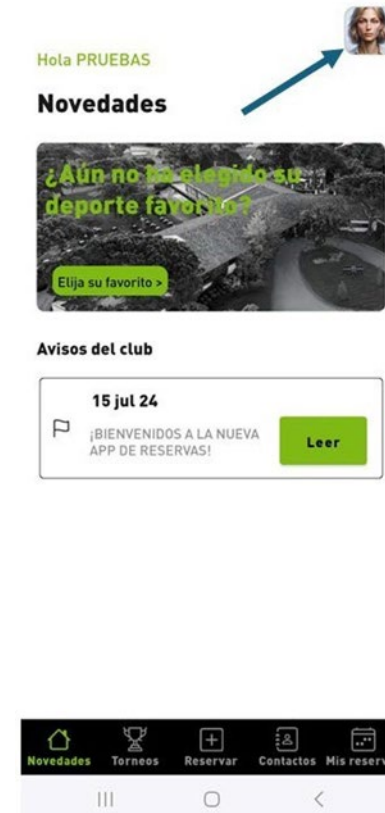
Confirmar Clave Nueva

Cambiar Clave

CÓMO MODIFICAR SU CONTRASEÑA

Podrá modificar su contraseña o clave de acceso en cualquier momento de la siguiente manera:

- Haga click en su fotografía de perfil, en la parte superior derecha.
- A continuación, en el menú "**Datos Personales**", podrá sustituir su actual contraseña desde la opción "**Usuario y contraseña**".

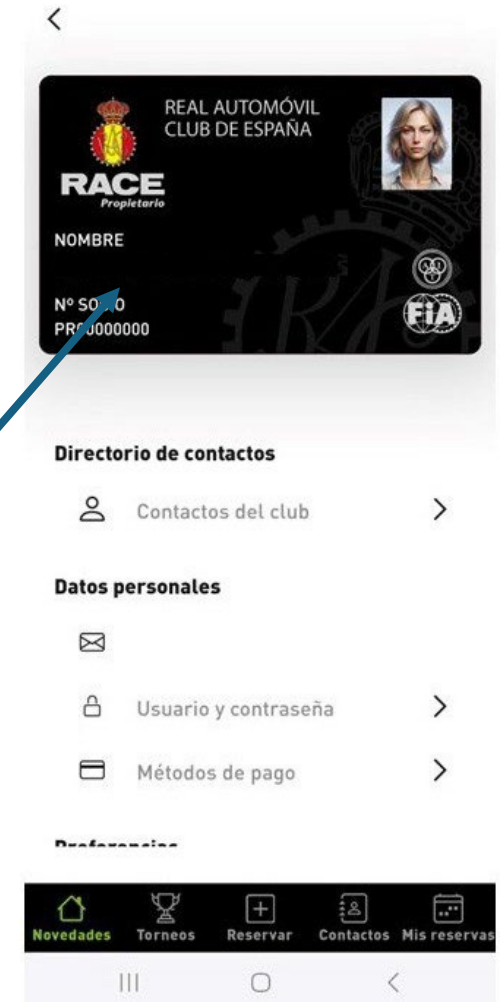




CÓMO ACCEDER A SU CARNET DE SOCIO E INVITACIONES

Puede encontrar su **código QR de acceso** a las instalaciones del Club de la siguiente manera:

- Pinche sobre su foto de perfil en la parte superior derecha.
- Posteriormente, toque **sobre la imagen de su carnet** para acceder al código QR.





CÓMO ACCEDER A SU CARNET DE SOCIO E INVITACIONES

A continuación, se generará el **código QR** de acceso.

Además, en la parte superior encontrará el menú que le permitirá acceder a sus **invitaciones de socio**.

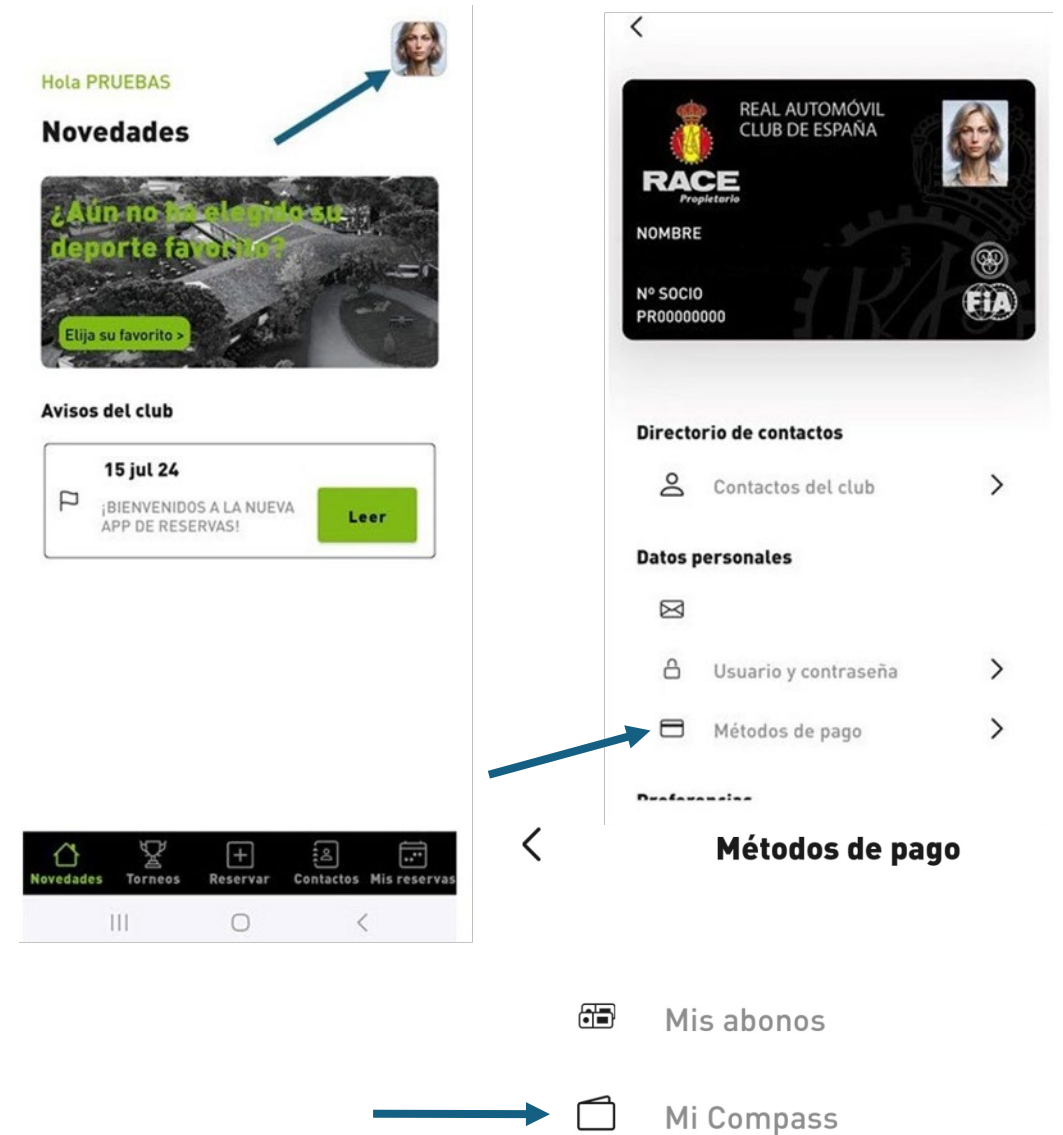




CÓMO RECARGAR EL SALDO DEL COMPASS

Para recargar el saldo de su **monedero Compass** sólo tendrá que:

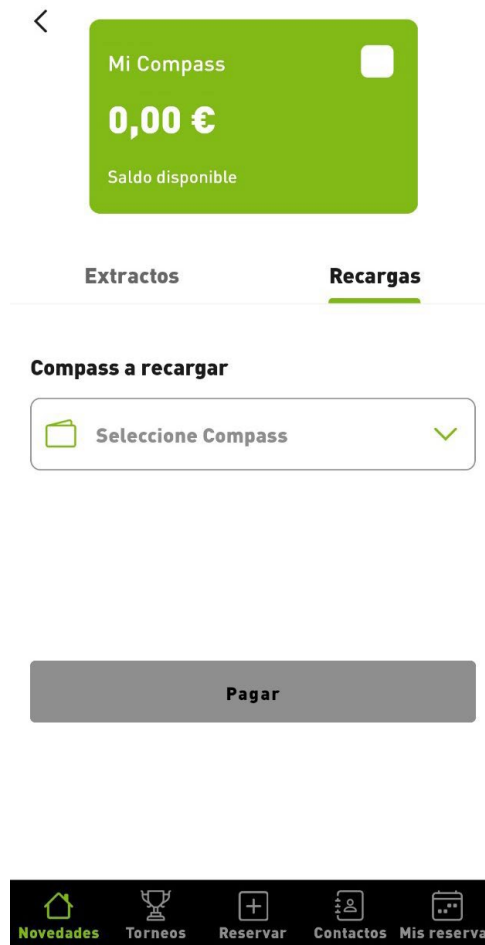
- Pinchar sobre su foto de perfil en la parte superior derecha.
- Seleccionar la opción "**Métodos de pago**" y "**Mi Compass**"





CÓMO RECARGAR EL SALDO DEL COMPASS

Seleccione la opción “**Recargas**” y el importe que desea recargar. Finalmente, marque “**Agregar aportación**”.





CÓMO ENVIAR SOLICITUDES DE AMISTAD Y CREAR GRUPOS

Acceda al menú "**Contactos**" desde el menú inferior y seleccione el deporte en el que quiere incluir a sus amigos. Puede guardar contactos diferentes para cada uno de los deportes.

En el buscador deberá incluir **el número de socio (PR)** de los contactos que quiere agregar.





CÓMO ENVIAR SOLICITUDES DE AMISTAD Y CREAR GRUPOS

Para crear un grupo nuevo acceda a la pestaña "Mis grupos".

Agregue el nombre del grupo y seleccione los amigos que quiera incluir en él.

Amigos



Mis amigos

Mis grupos

Mis grupos de Pádel



Aún no tienes grupos para este deporte



+ Crear grupo

Novedades Torneos Reservar Contactos Mis reservas





¿PODEMOS AYUDARLE?

COMPLEJO DEPORTIVO DEL RACE

Contacto:

[91 657 00 11](tel:916570011)

Carretera de Burgos, km 28.
Urb. Ciudadcampo. (28707)
San Sebastián de los Reyes
Madrid (España)